

Il Sistema AVA 2.1

Presentazione al personale di segreteria e
biblioteca

26 ottobre 2018

Cos'è AVA



AVA = «Autovalutazione – Valutazione periodica –Accreditamento»

È un sistema che ha l'obiettivo di migliorare la **qualità della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione** negli Atenei attraverso l'applicazione di un modello di Assicurazione della Qualità (AQ) fondato su :

- procedure interne di progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento delle attività formative e scientifiche
- una verifica esterna effettuata in modo chiaro e trasparente

Il Sistema AVA nel diritto comunitario



Il Sistema AVA trova il suo fondamento in ambito comunitario

Le *Linee guida per l'Assicurazione della Qualità nello spazio Europeo dell'istruzione superiore* del 2015 sono una rivisitazione delle precedenti Linee guida del 2005; sono portatrici di un **approccio centrato sullo studente** e sui processi di apprendimento, con particolare riferimento alla stretta complementarietà fra ricerca e formazione, alla promozione della flessibilità dei percorsi educativi, allo sviluppo delle competenze didattiche e alla sperimentazione di metodi e strumenti didattici innovativi

Le linee guida sono disponibili al seguente indirizzo:
https://revisionesg.files.wordpress.com/2015/05/revised_esg_2015_adopted.pdf

Normativa italiana e Linee guida ANVUR



Legge
240/2010

- *«Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario»*

D. Lgs.
19/2012

- *«Valorizzazione dell'efficienza delle università e conseguente introduzione di*
- *meccanismi premiali nella distribuzione di risorse pubbliche sulla base di criteri definiti*
- *ex ante anche mediante la previsione di un sistema di accreditamento periodico delle università»*

D.M. 687/2016
D.M. 60/2017

Successivi decreti ministeriali hanno introdotto un efficace sistema di monitoraggio mediante l'introduzione di indicatori specifici di valutazione periodica dell'Ateneo e dei Corsi di Studio.

Linee guida
ANVUR

- *Le Linee guida dell'ANVUR hanno recepito e sviluppato da un punto di vista pratico ed operativo quanto stabilito dalle norme indicate.*

Link utili:

- Sistema AVA: <http://www.anvur.it/attivita/ava/>
- Riferimenti Normativi: <http://www.anvur.it/attivita/ava/riferimenti-normativi/>

- *Statuto*
 - art. 2 co.6 (Presidio di qualità e Nucleo di valutazione attori a livello centrale per la promozione e la verifica dei processi di garanzia della qualità)
 - art. 23 co. 16 (CPDS come attori a livello di dipartimento)
- *Regolamento didattico d'Ateneo*
 - art. 21 «Sistema di assicurazione interna della qualità e valutazione della didattica»
- *Regolamento didattico del CdS* (da consultare sui singoli siti dipartimentali)
- *Documento interno SAQ e Circolari applicative*
<https://www.unina2.it/index.php/ateneo/assicurazione-della-qualita>

Fasi del Sistema - Autovalutazione

L'**Autovalutazione** è un'attività di autoriflessione dell'Ateneo sui contenuti della didattica e della ricerca, anche sulla base del Sistema interno d'Ateneo

È svolta da attori interni:

- Presidio della Qualità (supervisiona lo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ d'Ateneo, sulla base degli indirizzi degli organi di governo, assicura il flusso informativo con il Nucleo di Valutazione e l'ANVUR, organizza e monitora le procedure di AQ degli altri attori)
- Dipartimenti
- Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (fa una relazione che considera gli esiti annuali sulla didattica degli studenti ed il complesso dell'Of.F. dei CdS, con l'indicazione degli eventuali problemi specifici)
- Corsi di studio e Referenti di qualità della didattica

Fasi del Sistema - Valutazione

Valutazione:

attività di valutazione dei risultati raggiunti anche sulla base di specifici indicatori

Gli attori sono:

- il Nucleo di Valutazione (valuta l'AQ di Ateneo e ciclicamente il funzionamento dei CdS, costituisce *punto di raccordo* tra l'Ateneo e l'ANVUR)
- l'ANVUR (verifica *esternamente* il grado di raggiungimento dei requisiti di AQ e delle eventuali aree di miglioramento)

Fasi del Sistema - Accreditamento

Accreditamento ministeriale:

è il procedimento con cui una parte terza riconosce *ufficialmente* che un'organizzazione possiede la competenza e i mezzi per svolgere i propri compiti; giudizio che il Ministero esprime circa il possesso di requisiti di qualità



elementi di cui devono essere in possesso gli Atenei, affinché il Ministero possa dichiarare che i Corsi di Studio siano di qualità, dando

Accreditamento iniziale dei CdS:

- Il Ministero lo attribuisce annualmente prima dell'avvio dell'offerta formativa
- Tra i requisiti di accreditamento iniziale vi sono i requisiti di docenza, i limiti alla parcellizzazione delle attività didattiche e alla diversificazione dei CdS, le risorse strutturali messe a disposizione dei singoli CdS (aule, laboratori, ecc.) o di CdS afferenti a medesime strutture di riferimento, quali biblioteche, aule studio, ecc.

Accreditamento periodico:

- il Ministero lo attribuisce ogni 5 anni alla Sede d'Ateneo e ogni 3 ai Corsi di Studio a seguito delle visite *in loco* delle Commissioni di Esperti di Valutazione dell'ANVUR

In particolare: l'Accreditamento periodico

ATTENZIONE:

- L'Ateneo sarà sottoposto alla verifica per tale accreditamento nel 2019.
- In particolare la visita in loco avverrà dal 2 al 6 dicembre 2019 ed avrà ad oggetto 6 Corsi di Studio e 2 Dipartimenti

- L'accreditamento periodico verifica la persistenza dei requisiti di accreditamento iniziale e del soddisfacimento di ulteriori requisiti di qualità, di efficienza e di efficacia delle attività svolte da parte dell'Ateneo.
- La finalità è quella di una verifica esterna del grado di raggiungimento dei requisiti di AQ e l'individuazione di eventuali aree di miglioramento.
- Tale verifica è effettuata da una Commissione di esperti di valutazione (CEV) incaricata dall'Anvur di valutare il Sistema di AQ implementato dall'Ateneo
- La CEV è composta da Esperti di sistema, Esperti disciplinari ed Esperti studenti

Le fasi dell'Accreditamento periodico



- **Fase a distanza:**

- La scelta dei Corsi e dei Dipartimenti oggetto di visita
- Esame a distanza: analisi documentale



Le CEV considerano i risultati degli indicatori ANVUR, riferiti principalmente ai dati dell'Anagrafe Nazionale degli Studenti; **il corretto inserimento delle informazioni relative agli studenti diventa assolutamente indispensabile**

- **La visita in loco** (durata: 5 giorni)
- **La Relazione della CEV e il Rapporto pubblico ANVUR sull'Accreditamento**
- **Accreditamento ministeriale** (giudizi possibili: molto positivo, pienamente soddisfacente, soddisfacente, condizionato, insoddisfacente)

Visita *in loco* per l'Accreditamento periodico

Il programma indicativo della visita dovrebbe essere il seguente:

1° giorno: Visita istituzionale.

Interviste con:

- Rettore
- Delegati
- Direttore Generale
- Rappresentanti CdA e S.A.
- Rappresentanti degli Studenti
- Responsabili dei servizi agli studenti
- Presidio della Qualità e Nucleo di Valutazione

Visita *in loco* per l'Accreditamento periodico

2° , 3° e 4° giorno: Visita ai Dipartimenti e Corsi di Studio.

Incontri con:

- Direttore di Dipartimento
- Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- Presidente del CdS, Docenti del CdS (necessariamente, ma non in via esclusiva, con i “docenti di riferimento”)
- il Gruppo del Riesame
- **Personale TA**
- Studenti
- Portatori di interesse esterni
- **Visita alle strutture (sale studio, laboratori e biblioteche, residenze universitarie e altri servizi agli studenti)**

5° giorno: Redazione bozza rapporto e prima restituzione al Rettore

Cosa devono avere Ateneo e Corsi di Studio per essere “di qualità”?



Devono possedere dei Requisiti di Qualità, in base ai quali la CEV verifica rispettivamente:

- a livello centrale (Governance d’Ateneo e Amministrazione centrale)
 - la visione, le strategie e le politiche di Ateneo per la didattica, la ricerca e la terza missione (R1)
 - il sistema di Assicurazione della Qualità messo in atto per realizzarle (R2)
- a livello periferico (Dipartimenti e Corsi di Studio), le modalità con cui l’AQ è realizzata
 - dai Corsi di Studio per quanto concerne la didattica (R3)
 - dai Dipartimenti per ricerca e terza missione (R4)

Requisiti ANVUR per l'Accreditamento periodico - SEDE

- **R1 - Visione, strategie e politiche di Ateneo sulla qualità della didattica e ricerca**
 - L'Ateneo ha un sistema solido e coerente per l'assicurazione della qualità (AQ) della didattica e la ricerca, sia a supporto del continuo miglioramento sia a rafforzamento della responsabilità verso l'esterno
 - Tale sistema è stato chiaramente tradotto in documenti pubblici di indirizzo, di pianificazione strategica
 - È assicurata la coerenza fra la visione strategica e gli obiettivi definiti a livello centrale e la sua attuazione, in termini di politiche, di organizzazione interna, di utilizzo delle potenzialità didattiche e di ricerca del personale docente, secondo le inclinazioni individuali e i risultati conseguiti, di verifica periodica e di applicazione di interventi di miglioramento

- **R2 - Valutazione del sistema di AQ adottato dall'Ateneo**
 - Il sistema di AQ messo in atto dall'Ateneo è efficace, per quanto concerne sia la definizione delle responsabilità interne e dei flussi di informazione che le interazioni fra le strutture responsabili e il loro ruolo nella gestione dei processi di valutazione e autovalutazione dei Dipartimenti e dei CdS

- **R4 - Qualità della ricerca e della terza missione**
 - Il sistema di AQ della ricerca e della terza missione è efficace, definito nei suoi orientamenti programmatici dall'Ateneo e perseguito dal Dipartimenti e da altre strutture assimilabili.

Requisiti ANVUR per l'Accreditamento periodico - CdS

▪ R3 - Qualità dei Corsi di Studio

- Gli obiettivi individuati in sede di progettazione dei CdS sono coerenti con le esigenze culturali, scientifiche e sociali e tengono conto delle caratteristiche peculiari che distinguono i corsi di laurea e quelli di laurea magistrale
- Per ciascun Corso sono garantite la disponibilità di risorse adeguate di docenza, personale e servizi, sono curati il monitoraggio dei risultati e le strategie adottate a fini di correzione e di miglioramento e l'apprendimento incentrato sullo studente

Tra i requisiti che le CEV verificheranno...

Ogni requisito prevede dei **punti di attenzione** su cui si esprimerà la CEV
Di particolare interesse saranno:

- **Punto di attenzione R1.B.1 - Ammissione e carriera degli studenti**

- L'Ateneo è chiamato a definire con chiarezza strategie e modalità di ammissione degli studenti ai CdS e di gestione delle loro carriere (tenendo conto della diversità dei livelli di preparazione, delle motivazioni personali e di altre specifiche esigenze) e a comunicarle con chiarezza
- Le attività di orientamento in ingresso e le procedure di reclutamento devono risultare coerenti con le strategie definite per l'ammissione e devono rivolgere una attenzione alle necessità di specifiche categorie di studenti (es. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli)
- Se l'Ateneo si è dato una connotazione internazionale, dovranno essere adottate adeguate strategie per promuovere il reclutamento di studenti stranieri ad esempio, attraverso iniziative per migliorare l'attrattività, la realizzazione di un sito web in inglese e la redazione di linee guida in inglese per favorire la rimozione di ostacoli pratici o burocratici

Tra i requisiti che le CEV verificheranno...

- **Punto di attenzione R1.C.2 - Strutture e servizi di supporto alla didattica e alla ricerca. Personale tecnico amministrativo**
 - L'Ateneo deve aver cura che i CdS, i Dottorati di Ricerca ed i Dipartimenti dispongano di adeguate risorse, strutture e servizi di supporto alla didattica e agli studenti, fruibili da tutti con facilità. A tale fine, l'Ateneo è chiamato a verificare periodicamente l'adeguatezza numerica e organizzativa del proprio personale tecnico-amministrativo, in funzione delle esigenze di gestione della didattica e della ricerca

Tra i requisiti che le CEV verificheranno...

- **Punto di attenzione R3.C.2 - Dotazione di Personale, Strutture e servizi di supporto alla didattica**
 - Il CdS dispone di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, offre servizi accessibili agli studenti e usufruisce di strutture adatte alle esigenze didattiche...il CdS - per quanto gli compete e di concerto con l'Ateneo - assicura la qualificazione del personale tecnico-amministrativo di supporto e la disponibilità delle infrastrutture necessarie a erogare servizi consoni e coerenti con gli obiettivi prefissati)
 - Il CdS accerta che i servizi di supporto alla didattica (Dipartimento, Ateneo) assicurino un sostegno efficace allo svolgimento delle proprie attività istituzionali. Il CdS garantisce la verifica della qualità del supporto fornito a docenti, studenti e interlocutori esterni e una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, e in coerenza con la propria offerta formativa
 - Il CdS garantisce anche che l'Ateneo metta a disposizione adeguate strutture di sostegno alla didattica, quali biblioteche, sale studio, ausili didattici, infrastrutture IT, ecc., e che i servizi a esse collegate siano effettivamente fruibili da tutti gli studenti e dai docenti

A tal proposito: la RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI

È una rilevazione di Ateneo fatta per lo più in modalità telematica, parte integrante del sistema di AQ degli Atenei, ed è utilizzata dall'ANVUR quale strumento di verifica per l'accREDITAMENTO.

A partire dall'anno accademico 2017/18, il set di domande contenute nella scheda studenti è stato integrato con l'introduzione dei seguenti 3 nuovi quesiti legati alla valutazione da parte degli studenti sui servizi forniti dalle segreterie e dalle biblioteche :

- I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative sono adeguati?
- Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?
- Il servizio biblioteche (prestito/convenzione, disponibilità testi on-line, orari di apertura, ecc.) è stato soddisfacente?

Dal 2019 avremo i risultati per tutti i CdS di tali quesiti e a settembre verranno inseriti in una sezione specifica delle Schede SUA-CdS: **i risultati saranno oggetto di possibile valutazione da parte delle CEV**

Lo stesso Nucleo di Valutazione ha fortemente ribadito l'importanza della consultazione degli studenti/utenti, più nota come *customer satisfaction*, in un'ottica di miglioramento dei servizi resi dalla pubblica amministrazione

L'obiettivo del sistema è quello di spingere ad una sempre maggiore consapevolezza dei diversi attori coinvolti del proprio contributo al miglioramento della qualità dell'Ateneo

La collaborazione di tutte le componenti, anche tecnico-amministrative, è fondamentale, perché l'Assicurazione della Qualità è un modo di lavorare e riguarda tutti



**L'accreditamento è
un gioco di squadra**
