

**Allegato n.3****Piano Didattico**

**Master di I° Livello, di durata annuale, in  
“Management per il Coordinamento Infermieristico ed Ostetrico”  
a.a. 2019/2020**

Il Master si propone di fornire i fondamenti culturali e gli strumenti pratici per lo sviluppo della capacità di gestione di organizzazioni dinamiche complesse attraverso l'applicazione dei processi manageriali; la definizione di obiettivi coerenti con i fini dell'istituzione; l'individuazione di metodologie e strumenti per realizzare gli obiettivi; la valutazione degli interventi; la capacità di coordinamento. Il Master ha l'obiettivo, pertanto di formare professionisti in grado di contribuire ad un più efficace ed efficiente utilizzo delle risorse umane e tecniche disponibili nelle strutture sanitarie fornendo elementi di formazione permanente in tema di programmazione, organizzazione e gestione dei servizi sanitari.

In particolare, il Master si propone il conseguimento dei seguenti obiettivi:

Conoscere i principi essenziali del management sanitario; conoscere l'evoluzione dei sistemi di management; conoscere i principali strumenti metodologici per le attività manageriali in Sanità.

Conoscere le peculiarità legislative, organizzative e funzionali dei servizi infermieristici ed ostetrici.

Conoscere l'evoluzione dei modelli organizzativi dei servizi infermieristici ed ostetrici.

Conoscere i principali strumenti metodologici quali-quantitativi utili per la gestione dei servizi infermieristici ed ostetrici.

Conoscere la correlazione tra bisogno, domanda ed offerta dei servizi infermieristici ed ostetrici; interpretare e comunicare i dati epidemiologici; conoscere i principali strumenti epidemiologici e statistici per il monitoraggio e la valutazione dei servizi infermieristici ed ostetrici; riconoscere le principali problematiche connesse alla definizione e misurazione dei prodotti dei servizi infermieristici ed ostetrici; conoscere le metodiche per la valutazione dell'efficacia degli interventi infermieristici ed ostetrici; conoscere le potenzialità dell'applicazione di linee guida e di percorsi basati su prove di efficacia.

Sapere descrivere l'evoluzione del concetto di qualità; sapere impostare una diagnosi della qualità di un servizio infermieristico ed ostetrico; sapere definire l'importanza dell'organizzazione, della strategia, della competitività nell'implementazione di un sistema di qualità; sapere definire i processi aziendali ed i piani di controllo dei processi; sapere definire l'importanza del prodotto e delle tecnologie della qualità; saper definire il ruolo del management nell'implementazione del sistema di qualità dei servizi infermieristici ed ostetrici.

Individuare e valorizzare le componenti fondamentali della professionalità di un “decision maker”; acquisire gli strumenti e le metodologie di management e di comunicazione, raggiungere l'ottimizzazione tra impegno e soddisfazione degli individui e qualità percepita; acquisire strumenti di riflessione etica per qualificare la propria capacità di interpretare i problemi derivanti dall'esercizio della professione.

Al termine del Master lo studente sarà in grado di:

- Attuare politiche di programmazione sanitaria;
- Analizzare e decodificare la domanda ed i gap organizzativi e/o formativi;
- Progettare e gestire interventi di miglioramento sui processi produttivi e assistenziali;
- Fornire consulenza su tematiche di competenza specifica;

- Progettare e gestire un sistema di sviluppo della risorsa umana;
- Progettare e gestire un sistema premiante;
- Progettare e gestire un intervento educativo;
- Progettare e gestire i processi di miglioramento di qualità e di ricerca;
- Gestire risorse umane e relazioni nell'ambito dei gruppi di lavoro rispetto a modalità organizzative innovative;
- Gestire le risorse umane, economiche e finanziarie;
- Gestire informazioni e processi di comunicazione con l'utilizzo di adeguata tecnologia e documentazione;
- Gestire processi, progetti e valutazioni nell'ambito del coordinamento dei servizi.

### **Obiettivi Specifici**

Contribuire alla pianificazione dei servizi infermieristici ed ostetrici tramite l'azione politica e l'azione professionale, leadership di gruppi di progetto; direzione dei servizi infermieristici ed ostetrici.

Uso di tecniche efficienti e scelte dei mezzi più adeguati per trasmettere informazioni e conoscenze alla persona, a gruppi di popolazione, alla popolazione.

Analizzare lo stato di salute della popolazione; studiare la distribuzione ed i determinanti di salute per consentire proposte di azione per controllare problemi sanitari; utilizzare la conoscenza della distribuzione e determinanti di malattie specifiche per promuovere la salute; applicazione di metodi statistici appropriati.

Distinguere fra bisogno, domanda ed offerta.

Conoscere l'organizzazione e le modalità di finanziamento dei servizi infermieristici ed ostetrici.

Utilizzare i metodi per determinare le priorità.

Valutare i bisogni per la propria crescita; capacità di mantenere aggiornate le competenze, basate sull'apprendimento critico per mezzo dell'analisi del proprio lavoro.

Valutare i bisogni per la propria crescita; capacità di mantenere aggiornate le competenze, basate sull'apprendimento critico per mezzo dell'analisi del proprio lavoro.

Valutare i programmi dei servizi infermieristici ed ostetrici in termini di processo e di output secondo i differenti punti di vista degli utenti, degli operatori professionali, dei managers.

Identificare tipologie e costi delle risorse strumentali e ambientali nel servizio coordinato.

Utilizzare le risorse applicando criteri di valutazione economica.

Articolazione delle attività formative e dei relativi CFU

Il percorso didattico prevede l'attribuzione di 60 CFU (1500 ore), ciascuno dei quali corrisponde a 25 ore di lavoro.

L'impegno complessivo di 1500 ore di attività formative è così ripartito:

Didattica frontale 250 ore (10 CFU)

Studio Individuale Autonomo e Guidato 650 ore (26 CFU)

Attività di tirocinio formativo 400 ore (16 CFU)

Esame finale 200 ore (8 CFU)

**Il piano di studi è costituito da sette moduli.**

**MODULO I: IL MANAGEMENT SANITARIO**

(Responsabile Prof. Italo F. Angelillo, Professore Ordinario MED/42)

CFU 9

Ore: 225 (di cui di didattica frontale 40)

Per ciascuna professione saranno anche approfonditi gli aspetti relativi ai modelli organizzativi delle direzioni infermieristiche, infermieristiche pediatriche ed ostetriche con 2 CFU.

**MODULO II: GLI ASPETTI NORMATIVI, DEONTOLOGICI E DELLE RESPONSABILITA' PROFESSIONALI**

(Responsabile Prof. Bruno Della Pietra, Professore Associato MED/43)

CFU 6

Ore: 150 (di cui di didattica frontale 25)

Per ciascuna professione saranno anche approfonditi gli aspetti relativi alle competenze necessarie per la direzione dei servizi infermieristici, infermieristici pediatriche ed ostetriche con 2 CFU.

**MODULO III: IL GOVERNO CLINICO**

(Responsabile Prof.ssa Gabriella Di Giuseppe, Professore Associato MED/42)

CFU 6

Ore: 150 (di cui di didattica frontale 25)

**MODULO IV: L'ECONOMIA SANITARIA**

(Responsabile Dott.ssa Maria Rosaria Della Peruta, Esperto SECS-P/07)

CFU 6

Ore: 150 (di cui di didattica frontale 25)

**MODULO V: LA METODOLOGIA E GLI STRUMENTI DELLA RICERCA SCIENTIFICA**

(Responsabile Prof. Italo F. Angelillo, Professore Ordinario MED/42)

CFU 18

Ore: 450 (di cui di didattica frontale 70)

**MODULO VI: LA METODOLOGIA E LA GESTIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZI SANITARI**

(Responsabile Prof. Francesco Attena, Professore Ordinario MED/42)

CFU 9

Ore: 225 (di cui di didattica frontale 40)

**MODULO VII: LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE**

(Responsabile Prof. Francesco Attena, Professore Ordinario MED/42)

CFU 6

Ore: 150 (di cui di didattica frontale 25)

Per ciascuna professione saranno approfonditi gli aspetti relativi alla gestione delle risorse umane nelle direzioni infermieristiche, infermieristiche pediatriche ed ostetriche con 2 CFU.

**Riepilogo:**

Totale Moduli: 7

Totale CFU: 60

Totale Ore didattiche: 250