

**Master di I livello in  
“Management per il Coordinamento Infermieristico ed Ostetrico”  
a.a. 2022/2023**

**Piano didattico**

Il Master si propone di fornire i fondamenti culturali e gli strumenti pratici per lo sviluppo della capacità di gestione di organizzazioni dinamiche complesse attraverso l'applicazione dei processi manageriali; la definizione di obiettivi coerenti con i fini dell'istituzione; l'individuazione di metodologie e strumenti per realizzare gli obiettivi; la valutazione degli interventi; la capacità di coordinamento.

Il Master ha l'obiettivo, pertanto, di formare professionisti in grado di contribuire ad un più efficace ed efficiente utilizzo delle risorse umane e tecniche disponibili nelle strutture sanitarie fornendo elementi di formazione permanente in tema di programmazione, organizzazione e gestione dei servizi sanitari.

In particolare, il Master si propone il conseguimento dei seguenti obiettivi:

Conoscere i principi essenziali del management sanitario;

Conoscere l'evoluzione dei sistemi di management;

Conoscere i principali strumenti metodologici per le attività manageriali in Sanità;

Conoscere le peculiarità legislative, organizzative e funzionali dei servizi infermieristici ed ostetrici;

Conoscere l'evoluzione dei modelli organizzativi dei servizi infermieristici ed ostetrici;

Conoscere i principali strumenti metodologici quali-quantitativi utili per la gestione dei servizi infermieristici ed ostetrici;

Conoscere la correlazione tra bisogno, domanda ed offerta dei servizi infermieristici ed ostetrici; interpretare e comunicare i dati epidemiologici;

Conoscere i principali strumenti epidemiologici e statistici per il monitoraggio e la valutazione dei servizi infermieristici ed ostetrici;

Riconoscere le principali problematiche connesse alla definizione e misurazione dei prodotti dei servizi infermieristici ed ostetrici;

Conoscere le metodiche per la valutazione dell'efficacia degli interventi ed ostetrici;

Conoscere le potenzialità dell'applicazione di linee guida e di percorsi basati su prove di efficacia;

Comprendere la metodologia delle principali tecniche di valutazione economica;

Sapere utilizzare le informazioni derivanti dalle valutazioni economiche per selezionare le priorità dei servizi infermieristici ed ostetrici;

Sapere descrivere l'evoluzione del concetto di qualità;

Sapere impostare una diagnosi della qualità di un servizio infermieristico ed ostetrico; sapere definire l'importanza dell'organizzazione, della strategia e della competitività nell'implementazione di un "sistema di qualità";

Sapere definire i processi aziendali ed i piani di controllo dei processi;

Sapere definire l'importanza del prodotto e delle tecnologie nell'implementazione della qualità;

Sapere definire il ruolo del management nell'implementazione del sistema di qualità dei servizi infermieristici ed ostetrici.

Individuare e valorizzare le componenti fondamentali della professionalità di un "decision maker";

Acquisire gli strumenti e le metodologie di management e di comunicazione;

Raggiungere la ottimizzazione tra impegno e soddisfazione degli individui e qualità percepita;

Acquisire strumenti di riflessione etica per qualificare la propria capacità di interpretare i problemi derivanti dall'esercizio della professione.

Al termine del Master lo studente sarà in grado di:

- attuare politiche di programmazione sanitaria;
- analizzare e decodificare la domanda ed i gap organizzativi e/o formativi;
- progettare e gestire interventi di miglioramento sui processi produttivi e assistenziali;
- fornire consulenza su tematiche di competenza specifica;
- progettare e gestire un sistema di sviluppo della risorsa umana;
- progettare e gestire un sistema premiante;
- progettare e gestire un intervento educativo;
- progettare e gestire i processi di miglioramento di qualità e di ricerca;
- gestire risorse umane e relazioni nell'ambito dei gruppi di lavoro rispetto a modalità organizzative innovative;
- gestire le risorse umane, economiche e finanziarie;
- gestire informazioni e processi di comunicazione con l'utilizzo di adeguata tecnologia e documentazione;
- gestire processi, progetti e valutazioni nell'ambito del coordinamento dei servizi. Obiettivi Specifici

Contribuire alla pianificazione dei servizi infermieristici ed ostetrici tramite l'azione politica e l'azione professionale, leadership di gruppi di progetto; direzione dei servizi infermieristici ed ostetrici.

Uso di tecniche efficienti e scelte dei mezzi più adeguati per trasmettere informazioni e conoscenze alla persona, a gruppi di popolazione, alla popolazione. Analizzare lo stato di salute della popolazione; studiare la distribuzione ed i determinanti di salute per consentire proposte di azione per controllare problemi sanitari; utilizzare la conoscenza della distribuzione e determinanti di malattie specifiche per promuovere la salute; applicazione di metodi statistici appropriati. Distinguere fra bisogno, domanda ed offerta.

Conoscere l'organizzazione e le modalità di finanziamento dei servizi infermieristici ed ostetrici.

Utilizzare i metodi per determinare le priorità.

Valutare i bisogni per la propria crescita; capacità di mantenere aggiornate le competenze, basate sull'apprendimento critico per mezzo dell'analisi del proprio lavoro.

Valutare i programmi dei servizi infermieristici ed ostetrici in termini di processo e di output secondo i differenti punti di vista degli utenti, degli operatori professionali, dei managers.

Identificare tipologie e costi delle risorse strumentali e ambientali nel servizio coordinato. Utilizzare le risorse applicando criteri di valutazione economica.

### **Articolazione delle attività formative e dei relativi CFU:**

Il percorso didattico prevede l'attribuzione di 60 CFU (1500 ore), ciascuno dei quali corrisponde a 25 ore

di lavoro. L'impegno complessivo di 1500 ore di attività formative è così ripartito:

- Didattica frontale 250 ore (10 CFU)
- Studio individuale autonomo e guidato 650 ore (26 CFU)
- Attività di tirocinio formativo 400 ore (16 CFU)
- Esame finale 200 ore (8 CFU)

### **Moduli formativi / Unità di apprendimento**

#### **IL MANAGEMENT SANITARIO CFU: 9**

Ore: 225 (di cui di didattica frontale 40)

Responsabile: Prof.ssa Maria Pavia, Professore Ordinario, MED/42, Dipartimento di Medicina Sperimentale – Università degli Studi della Campania “L. Vanvitelli”

Altri docenti:

Francesco Napolitano, Professore Associato MED/42 Dipartimento di Medicina Sperimentale – Università degli Studi della Campania “L. Vanvitelli”

#### **GLI ASPETTI NORMATIVI, DEONTOLOGICI E DELLE RESPONSABILITA' PROFESSIONALI CFU: 6**

Ore: 150 (di cui di didattica frontale 25)

Responsabile: Prof. Carlo Pietro Campobasso, Professore Ordinario, MED/43, Dipartimento di Medicina Sperimentale - Università degli Studi della Campania "L. Vanvitelli"

Altri docenti:

Prof. Antonio Pagliano, Ordinario IUS/16, Università della Campania, Dipartimento di Giurisprudenza

#### **IL GOVERNO CLINICO CFU: 6**

Ore: 150 (di cui di didattica frontale 25)

Responsabile: Dott. Francesco Napolitano, Professore Associato, MED/42, Dipartimento di Medicina Sperimentale - Università degli Studi della Campania "L. Vanvitelli"

Altri docenti:

Prof.ssa Gabriella Di Giuseppe, Professore Associato MED/42, Dipartimento di Medicina Sperimentale - Università degli Studi della Campania "L. Vanvitelli"

Prof.ssa Maria Pavia, Ordinario MED/42, Dipartimento di Medicina Sperimentale - Università degli Studi della Campania "L. Vanvitelli"

#### **L'ECONOMIA SANITARIA CFU: 6**

Ore: 150 (di cui di didattica frontale 25)

Responsabile: Prof.ssa Gabriella Di Giuseppe, Professore Associato, MED/42, Dipartimento di Medicina Sperimentale - Università degli Studi della Campania "L. Vanvitelli"

Altri docenti:

Prof.ssa Maria Pavia, Professore Ordinario MED/42 Dipartimento di Medicina Sperimentale - Università degli Studi della Campania "L. Vanvitelli"

### **LA METODOLOGIA E GLI STRUMENTI DELLA RICERCA SCIENTIFICA CFU: 18**

Ore: 450 (di cui di didattica frontale 70)

Responsabile: Prof.ssa Maria Pavia, Professore Ordinario, MED/42, Dipartimento di Medicina Sperimentale - Università degli Studi della Campania "L. Vanvitelli"

Altri docenti:

Prof. Giuseppe Signoriello Professore Associato MED/01 Dipartimento di Salute Mentale e Fisica e Medicina Preventiva- Università degli Studi della Campania "L. Vanvitelli"

Prof. Francesco Napolitano Professore Associato Dipartimento di Medicina Sperimentale - Università degli Studi della Campania "L. Vanvitelli"

Prof.ssa Gabriella Di Giuseppe, Professore Associato, MED/42, Dipartimento di Medicina Sperimentale - Università degli Studi della Campania "L. Vanvitelli"

### **LA METODOLOGIA E LA GESTIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZI SANITARI CFU: 9**

Ore: 225 (di cui di didattica frontale 40)

Responsabile: Prof.ssa Gabriella Di Giuseppe, Professore Associato, MED/42, Dipartimento di Medicina Sperimentale - Università degli Studi della Campania "L. Vanvitelli"

Altri docenti:

Prof. Francesco Napolitano Professore Associato Dipartimento di Medicina Sperimentale - Università degli Studi della Campania "L. Vanvitelli"

### **LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE CFU: 6**

Ore: 150 (di cui di didattica frontale 25)

Responsabile: Dott. Francesco Napolitano, Ricercatore tipologia b), MED/42, Dipartimento di Medicina Sperimentale - Università degli Studi della Campania "L. Vanvitelli"

Altri docenti:

Prof.ssa Gabriella Di Giuseppe, Professore Associato, MED/42, Dipartimento di Medicina Sperimentale - Università degli Studi della Campania "L. Vanvitelli"

### **RIEPILOGO**

Totale Moduli: 7

Totale CFU: 60

Totale Ore didattiche: 250